

PRIVACYBELEID HSP LOOPBAANBEGELEIDING

Hoe ga ik om met jouw gegevens?

© JITKA VAN ROERMUND, 2018

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Door deze verordening worden bedrijven als het ware gedwongen goed na te denken over hoe ze met gegevens van klanten omgaan. Ik vind dit een goede ontwikkeling en heb uiteraard zelf ook de benodigde acties ondernomen om nog bewuster om te gaan met klantgegevens. In dit document heb ik per onderwerp een aantal zaken op een rij gezet die voor jou als klant / nieuwbriefabonnee van belang zijn om te weten.

INHOUD

Algemeen.....	2
Dossier.....	2
Computer / telefoon	2
Nieuwsbrief	3
Website.....	3
Meer informatie.....	3

ALGEMEEN

- Alleen de NAW gegevens die noodzakelijk zijn om je goed van dienst te zijn worden verzameld. Dit betreft de volgende gegevens: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, emailadres. Als een werkgever het traject betaalt worden dezelfde NAW gegevens (minus geboortedatum) van de werkgever gevraagd
- Jouw gegevens worden nooit zonder jouw toestemming aan anderen verstrekt of voor reclamedoeleinden gebruikt

DOSSIER

- Gespreksnotities worden enkel op papier in een papieren dossier bewaard; niet op de computer
- Jouw papieren dossier mag je op elk gewenst moment inzien
- Jouw papieren dossier wordt nooit onbeheerd ergens achter gelaten (ik houd mijn tas bij me of berg het dossier op in een kluisje welke ik huur bij het Holtens Ondernemershus)
- Jouw papieren dossier wordt na afloop van jouw traject 2 jaar bewaard in een kluis en daarna vernietigd. Hierbij sluit ik aan bij de gebruikelijke termijn voor het bewaren van personeelsdossiers en leerlingendossiers, zoals genoemd op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

COMPUTER / TELEFOON

- Coachplannen en email bevinden zich wel op de computer. Er zijn de nodige maatregelen getroffen om de gegevens zo veilig mogelijk te bewaren (o.a. up to date virus- en bedreigingsbeveiliging, firewall- en netwerkbeveiliging, sterke wachtwoorden die jaarlijks gewijzigd worden)
- Daarnaast sluit ik de computer af als ik (even) niet aanwezig ben, zodat er geen "onbevoegden" bij jouw gegevens kunnen komen
- Coachplannen en e-mails worden maximaal twee jaar bewaard en daarna verwijderd
- Tijdens de periode dat je gecoacht wordt sla ik jouw telefoonnummer op in mijn telefoon om je gemakkelijk te kunnen bereiken en oefeningen door te kunnen sturen. De telefoon is beveiligd met een pincode, zodat onbevoegden niet bij jouw gegevens kunnen komen. Na afloop van jouw traject verwijder ik je telefoonnummer uit mijn telefoon.

NIEUWSBRIEF

- Inschrijven voor de nieuwsbrief kan via de website of het intakeformulier. Inschrijven is altijd op vrijwillige basis en je kunt je op elk gewenst moment ook weer afmelden via een opt-out optie onderaan de nieuwsbrief. Je krijgt alleen datgene waarvoor je, je inschrijft; dus 4x per jaar een nieuwsbrief en geen extra aanbiedingen tussendoor

WEBSITE

- De nieuwe website is zo ontworpen dat functionele cookies niet nodig zijn, je zult hier dus ook geen melding over krijgen
- Alleen globale informatie wordt verzameld als het gaat om bezoekersaantallen van de website. In mijn managementoverzicht is het aantal bezoekers en het aantal bezoekers per pagina te zien. Alle gegevens zijn anoniem en niet herleidbaar naar een individu

MEER INFORMATIE

Meer informatie over de AVG in zijn algemeenheid is te vinden op:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen over de omgang met jouw gegevens? Vraag me er gerust naar!