

SOCIAL MEDIA RICHTLIJNEN

HSP LOOPBAANBEGELEIDING

Hoe gaan we online met elkaar om?

© JITKA VAN ROERMUND, 2018

Goede sociale omgangsvormen zijn voor HSP loopbaanbegeleiding essentieel en dit geldt ook voor online uitingen van mezelf en anderen die eventueel publiceren op of reageren op mijn pagina's. In dit document geef ik richtlijnen voor de online-omgangsvormen.

INHOUD

Wettelijke richtlijnen.....	2
Gevoeligheden.....	2
Omgangsvormen	2
Plaatsen van en reageren op ingezonden berichten.....	3
Eigen positie.....	3
Meer informatie?.....	4

WETTELIJKE RICHTLIJNEN

Ik realiseer me dat ik rekening dien te houden met het wettelijk vastgelegde beeld-, auteurs- en citaatrecht en dat het verboden is om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Wanneer ik materiaal van een ander gebruik (tekst, foto's) zal ik toestemming vragen om het materiaal te mogen gebruiken. Bij openbare foto's zal ik duidelijke verwijzingen gebruiken naar de makers ervan.

GEVOELIGHEDEN

Ik probeer kennis en andere waardevolle informatie te delen, mits die informatie niet vertrouwelijk is of op wat voor manier dan ook (potentiele) klanten of (de reputatie van) HSP loopbaanbegeleiding schaadt. Voor het publiceren van vertrouwelijke informatie vraag ik eerst toestemming aan betrokkene(n) voordat ik publiceer.

Om misverstanden zo veel mogelijk te voorkomen zal ik in mijn uitingen geen gebruik maken van grappig bedoelde schrijffouten. Afkortingen zullen zo min mogelijk gebruikt worden net als icoontjes. Deze zullen alleen gebruikt worden als het waarde toevoegt en er zal zorgvuldig over gedacht worden of een dergelijk icoon niet verkeerd opgevat kan worden.

Bij de geringste twijfel over de gevoeligheid van een publicatie zal ik iemand zoeken die het stuk na kan lezen en kan voorzien van op- en aanmerkingen voordat ik het stuk publiceer.

Ik zal extra voorzichtig zijn bij het in discussie gaan met een klant of concurrent. Ik realiseer me dat verkeerd opgevatte of slecht onderbouwde reacties tijdens discussies, direct nadelige gevolgen kunnen hebben voor HSP loopbaanbegeleiding.

OMGANGSVORMEN

Goede sociale omgangsvormen zijn voor HSP loopbaanbegeleiding essentieel en dit geldt ook voor online uitingen van mezelf en anderen die evt. publiceren op mijn pagina's. Ik zal altijd degene tot wie ik mij richt respecteren. Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Ik heb ingesteld dat als iemand op mijn facebookpagina een bericht wil plaatsen het door mij gecheckt wordt. Een bericht dat niet

voldoet aan bovenstaande eisen zal niet geplaatst worden. Op LinkedIn zal een dergelijk bericht verwijderd worden. Grof taalgebruik wordt op Facebook gefilterd d.m.v. de zwaarste filter. Mocht het bericht desondanks toch nog doorkomen ter accordering dan zal ik de maker ervan vragen het taalgebruik aan te passen. Mocht hij/zij dat niet doen dan zal het bericht niet geaccordeerd worden. Op LinkedIn zal dezelfde procedure gevolgd worden en zal het bericht – wanneer het niet aangepast wordt door de maker – verwijderd worden. Zo houden we gezamenlijk de pagina's 'schoon' en 'respectvol'.

Wanneer een online discussie dreigt te ontsporen, of in het ergste geval al helemaal ontspoot is, probeer ik dit weer in goede banen te leiden. Als me dit niet zelfstandig lukt zal ik hulp inschakelen van een social media expert.

PLAATSEN VAN EN REAGEREN OP INGEZONDEN BERICHTEN

Ik zal ingezonden stukken of meningen zo veel mogelijk publiceren om zo tegemoet te komen aan het open karakter van social media mits ze voldoen aan de eisen voor goede omgangsvormen, uitgewerkt in punt 6 van deze richtlijnen. Bij gevoelige berichten wordt evt. een disclaimer geplaatst.

Ik realiseer me dat het not-done is om eenmaal geplaatste berichten zomaar te verwijderen. Ik zal proberen de eerste te zijn om mijn eigen fouten te corrigeren, zonder eerdere berichten per definitie te wijzigen of te verwijderen. Ik vermeld hierbij dat ik degene ben die het bericht wijzigt en geef bij verwijdering een goede reden.

Ik zal waar mogelijk zo veel mogelijk en zo snel mogelijk reageren op geplaatste vragen of reacties om zo veel mogelijk klantenbinding te realiseren. Als ik een inhoudelijke reactie geef zal ik proberen ook zo veel mogelijk inhoudelijk en vanuit mijn expertrol te reageren en niet vanuit ego of persoonlijke gronden. Alleen mijn persoonlijke mening geven, zonder onderbouwing daarvan of disclaimer, vervuult de discussie en is niet goed voor mijn professionele reputatie.

EIGEN POSITIE

Als eigenaar van HSP loopbaanbegeleiding heb ik een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik maken van social media. Ik word altijd gezien in relatie tot HSP loopbaanbegeleiding – ook als ik een privémening verkondig. Ik ben me hier bewust van en probeer hier zo zorgvuldig mogelijk mee om te gaan.

Ik ben me ervan bewust dat wat ik publiceert voor langere tijd openbaar zal zijn, met eventuele gevolgen voor mijn privacy. Als ik iets persoonlijks publiceert let ik erop dat mijn privacy beschermt wordt door alleen dingen over mezelf te plaatsen die iedereen zou mogen zien / weten van mij.

MEER INFORMATIE?

Heb je vragen over de online-omgangsvormen of ben je online iets tegengekomen waar je niet gelukkig mee bent? Laat het me a.u.b. weten, zodat ik er iets mee kan doen.